



1. OBJETO Y RELACIÓN CONTRACTUAL

El presente documento establece los términos y condiciones bajo los cuales **Bored Oxens S.A.** (en adelante, "Boredpass") presta servicios de intermediación tecnológica para la venta y validación de tickets de acceso a eventos.

Boredpass actúa exclusivamente como **agente de recaudación y mandatario** por cuenta y orden del Organizador del evento. En consecuencia, el contrato de asistencia al evento se celebra directamente entre el Usuario (comprador) y el Organizador, siendo este último el único responsable por la realización, calidad, seguridad y cumplimiento del evento.

2. NATURALEZA DEL TICKET DIGITAL

El ticket generado por Boredpass consiste en un código QR único asociado al DNI y mail del comprador.

- El ticket es personal e intransferible, salvo que el Organizador indique lo contrario.
- El ingreso al evento está sujeto a la validación exitosa del QR mediante el sistema de Boredpass y la exhibición del DNI físico si así se requiere.

3. POLÍTICA DE ARREPENTIMIENTO (LEY 24.240)

En cumplimiento con la normativa vigente en la República Argentina:

- El Usuario tiene derecho a revocar la aceptación de la compra dentro de los **diez (10) días corridos** desde la fecha de adquisición.
- **Excepción Importante:** Dado que el servicio consiste en el acceso a un espectáculo con fecha determinada, no se aceptarán solicitudes de arrepentimiento dentro de las **48 horas previas al inicio del evento**, dado que el servicio se considera en proceso de ejecución y la reserva de cupo impide su reventa.
- El **Cargo por Servicio (Service Charge)** no es reembolsable, ya que corresponde a la remuneración por el servicio de gestión de venta y plataforma tecnológica ya prestado.

4. DERECHO DE ADMISIÓN Y PERMANENCIA

El Organizador se reserva de forma exclusiva el Derecho de Admisión y Permanencia conforme a la Ley 26.370. El incumplimiento de pautas de vestimenta (Dresscode), edad mínima requerida o comportamiento inadecuado facultará al Organizador a impedir el ingreso o retirar al Usuario del recinto sin derecho a reembolso.

5. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Bored Oxens S.A. cumple con la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales. Los datos recolectados (Nombre, Apellido, DNI, Email) serán utilizados para:

1. La validación de identidad en el acceso al evento.
2. La comunicación de información relevante sobre el ticket adquirido.
3. El envío de novedades y promociones de Boredpass, salvo que el usuario manifieste su voluntad en contrario.

6. RESPONSABILIDAD LIMITADA

Boredpass no se responsabiliza por:

- Cancelaciones, postergaciones o cambios en el line-up del evento.
- Daños, lesiones o pérdidas materiales ocurridas dentro del evento.
- Fallas en la conexión a internet del dispositivo del Usuario al momento de mostrar el QR (se recomienda descargar o realizar captura de pantalla previa).

7. POLÍTICA ANTI-FRAUDE Y DESCONOCIMIENTOS

Ante la detección de actividades irregulares, intentos de fraude o la notificación de un desconocimiento de compra (*chargeback*) ante la entidad bancaria o tarjeta de crédito, **Bored Oxens S.A.** queda facultada para:

- Inhabilitar de forma inmediata el código QR asociado, denegando el acceso al evento sin previo aviso.
- Cancelar cualquier otro ticket adquirido bajo la misma cuenta, mail o DNI.
- Bloquear de forma permanente el acceso del Usuario a la plataforma.
- El Usuario entiende que el registro del sistema de validación de Boredpass constituye prueba suficiente de la utilización del ticket frente a reclamos bancarios.

8. AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

Al adquirir su ticket y/o ingresar al evento, el Asistente presta su consentimiento expreso e irrevocable a **Bored Oxens S.A.** y al **Organizador** en los términos del Art. 53 del Código Civil y Comercial de la Nación. El Asistente autoriza a captar, utilizar, reproducir y difundir su imagen y voz obtenidas durante el evento para fines comunicacionales, institucionales y publicitarios en redes sociales y medios de Bored Labs y Oxen, de forma gratuita y sin límite territorial.

9. JURISDICCIÓN

Para cualquier controversia legal, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.